

POLÍTICA DE QUALIDADE

No GRUPO EMB, a nossa missão é a excelência em:

Distribuição e comercialização de produtos médicos, em particular equipamentos e consumíveis para técnicas de reprodução humana assistida e para ginecologia e obstetrícia.
Assistência técnica a equipamentos laboratoriais utilizados em reprodução assistida.

A Direção-Geral baseia a sua estratégia nos seguintes compromissos:

- **Compreensão do Ambiente:** Comprometemo-nos a analisar continuamente o contexto da nossa organização e as expectativas das nossas partes interessadas, garantindo que o nosso Sistema de Gestão da Qualidade evolui com as necessidades do mercado.
- **Gestão Proativa de Riscos:** Identificamos e avaliamos os riscos e as oportunidades em todos os nossos processos para minimizar os incidentes, garantindo a segurança e a integridade dos produtos de saúde.
- **Foco no Cliente e Excelência Técnica:** Procuramos superar as expectativas dos nossos clientes através de um suporte técnico e comercial de alto nível e assistência técnica a equipamentos laboratoriais que garanta a máxima fiabilidade e continuidade dos seus processos.
- **Alianças Estratégicas com Fornecedores:** Cultivamos relações estáveis e mutuamente benéficas com os nossos fornecedores, considerando-os parceiros-chave para garantir a qualidade e a rastreabilidade dos produtos que comercializamos.
- **Cultura de Conformidade e Envolvimento:** Promovemos o compromisso de toda a nossa equipa com o cumprimento rigoroso dos requisitos legais e regulamentares e dos padrões do sistema de qualidade, incentivando a sua formação e participação.
- **Melhoria Contínua:** Procuramos otimizar continuamente os nossos processos e serviços, impulsionando a eficácia do nosso sistema de gestão para manter a nossa competitividade e liderança no setor.

Barcelona, 27 de fevereiro de 2026

