

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Direção Geral do GRUPO EMB definiu a seguinte Política de Qualidade:

- Identificar as partes interessadas da organização, assim como as suas expectativas e/ ou requisitos pertinentes para o nosso sistema de gestão da qualidade.
- Analisar o impacto de fatores externos e internos que possam influenciar na organização, assim como as medidas a adotar.
- Identificar e avaliar os riscos que possam surgir na organização, para corrigi-los e/ ou minimizá-los e, obter a máxima garantia do produto e serviço.
- Otimizar os processos e produtos com a finalidade de satisfazer permanentemente as diferentes necessidades expectativas dos clientes atuais e potenciais, mantendo um elevado grau de competitividade.
- Oferecer aos clientes as máximas garantias de qualidade, serviço, suporte técnico comercial e uma relação cliente-fornecedor que assegure à organização uma fidelidade nos seus clientes.
- A intenção da organização é manter sempre que possa o número certo de fornecedores mantendo uma boa colaboração com todos eles e que os benefícios da organização revertam também para eles.
- Envolver todo o pessoal da organização, no conhecimento e aplicação dos requisitos, legais e regulamentares e, documentação do sistema de gestão da qualidade.

Em Barcelona, a 30 de Abril de 2021

