

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General del GRUPO EMB ha definido la siguiente Política de Calidad:

- Identificar las partes interesadas de la organización, así como sus expectativas y/ o requisitos pertinentes para nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Analizar el impacto de los factores externos e internos que puedan influir en la organización, así como las medidas a adoptar.
- Identificar y evaluar los riesgos que puedan surgir en la organización, para subsanarlos y/ o minimizarlos y, conseguir la máxima garantía del producto y servicio.
- Optimizar los procesos y productos con la finalidad de satisfacer permanentemente las diferentes necesidades expectativas de los clientes reales y potenciales, manteniendo un alto grado de competitividad.
- Ofrecer a los clientes las máximas garantías de calidad, servicio, soporte técnico comercial y un trato cliente-proveedor que asegure a la organización una fidelidad en sus clientes.
- La intención de la organización es mantener siempre que pueda el número justo de proveedores manteniendo una buena colaboración con todos ellos y que los beneficios de la organización redunden también en ellos.
- Implicar a todo el personal de la organización, en el conocimiento y aplicación de los requisitos, legales y reglamentarios y, documentación del sistema de gestión de la calidad.

En Barcelona, a 30 de abril de 2021

