



# POLÍTICA DA QUALIDADE

Visando a permanente satisfação dos requisitos dos clientes/partes interessadas e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, a Política da Qualidade da empresa Equipamentos Médico Biológicos, Lda assenta no cumprimento dos seguintes compromissos:

- Apostar na satisfação dos colaboradores e valorizar as suas competências, garantindo recursos humanos competentes e qualificados
- Comercializar produtos de elevada qualidade para ginecologia e para medicina de reprodução assistida, que satisfaçam as necessidades e expectativas dos clientes
- Manter as existentes parcerias sólidas e de longo prazo com os fornecedores, garantindo a confiança e a qualidade dos produtos comercializados
- Fornecer um acompanhamento próximo e permanente ao cliente, entregando presencialmente os produtos solicitados, fornecendo formação/apoio técnico e um permanente acompanhamento pós-venda, garantindo um serviço diferenciado
- Cumprimento dos requisitos normativos, legais e regulamentares aplicáveis, bem como de outros requisitos que se subscreva

ASS: \_\_\_\_\_

  
EMTB - Equipamentos Médico Biológicos, Lda.

Sara Lopes

Data: 27 de Março de 2017